

EXPRESADO EN: QUETZALES

SOLICITUD DE PEDIDO-489

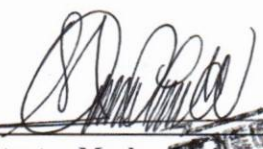
Fila	Descripción	Cantidad
1	Licencia de antispam por un año	1.00

Comentarios:

Para proteger el servicio de correo electrónico de la CNEE según especificaciones técnicas adjuntas.

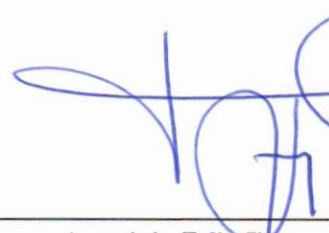
(f)

Solicitante.: Marlon Caron


Jefe del Departamento
Gestión Tecnológica

(f)

Autorizó.: Felix Jimenez



Comisión Nacional de Energía Eléctrica
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

(f)

Depto. Contabilidad y Finanzas
Confirmación Presupuestaria

(f)

Depto. de Compras y Contrataciones
Autoriza

(f)

Coordinación Administrativa
Visto Bueno

Comisión Nacional de Energía Eléctrica
Visto Bueno
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

DISPOSICIONES PARA LA ADQUISICIÓN DE

«RENOVACIÓN DE LICENCIA ANTISPAM»

EN MODALIDAD DE COMPRA DIRECTA

GUATEMALA, JULIO 2024

Comisión Nacional
de Energía Eléctrica

Guatemala

Comisión Nacional
de Energía Eléctrica

Comisión Nacional
de Energía Eléctrica

Comisión Nacional
de Energía Eléctrica

- Comisión Nacional
de Energía Eléctrica

- o Protección contra ataques de Ingeniería Social (Impersonation Protection) en cuentas de Office 365.
- o Continuidad de correos durante una falla de Office 365.
- o Remediación Automática que permite eliminar amenazas de los buzones de Office 365, aún después de haber recibido el correo infectado.
- o Tecnologías de OCR para análisis del texto en imágenes de SPAM.
- o Bloqueos por Geo IP.
- o Descompresión de archivos para análisis.
- o Validación de correos por SPF y DKIM

Soporte

El proveedor deberá brindar soporte técnico en modalidad remota o vía telefónica en horario hábil mientras dure la vigencia de la licencia.

2. EVALUACIÓN:

CRITERIOS	PONDERACIÓN (PUNTOS)	DESCRIPCIÓN DE LA CALIFICACIÓN Y PONDERACIÓN
Precio	40	El menor precio se tomará como base para el cálculo, el cual se dividirá dentro de cada oferta para determinar su factor, el resultado se multiplicará por 40 puntos. Precio = (x/y) *40 x: precio más bajo y: precio de cada oferta
Especificaciones Técnicas	35	El total de puntos a la oferta que cumpla con el total de las especificaciones técnicas, se descontarán 5 puntos por cada incumplimiento.
Calidad	25	El total de puntos a la oferta que ofrezca un modelo adecuado, según las especificaciones técnicas. En caso no oferte por lo solicitado, se le restarán 5 puntos.
TOTAL PUNTOS	100	

3. CONTRATACIÓN

Las propuestas deben ser enviados en formato digital (escaneados en pdf) a la cuenta de correo eescobar@cnee.gob.gt.

La CNEE contratará con el oferente que haya cumplido con todos los requisitos, que obtenga el mayor puntaje y se considere la oferta más conveniente para los intereses de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica. En el caso de empate en el punteo obtenido por dos o más oferentes, se

desempatará considerando el siguiente criterio: 1°. el mejor precio; 2°. Cumplimiento con el total de las especificaciones; y 3° mejor calidad.

La contratación se hará constar el acta de negociación correspondiente, la cual contendrá los pormenores de los bienes adquiridos, las obligaciones y derechos de las partes, así como las sanciones que pueden imponerse en caso de retrasos en la entrega e incumplimiento de la adquisición.

Esta acta se realizará con base a lo estipulado en el Régimen de Adquisiciones de la Comisión Nacional de Energía eléctrica, en los artículos:

Artículo 12. Compra directa;
Artículo 16. Plazo para pagos;
Artículo 44. Omisión de contrato escrito;
Artículo 48. Recepción del suministro o servicios;
Artículo 52. Seguro de caución de cumplimiento;
Artículo 58. Sanciones por incumplimientos en plazos contractuales;
Artículo 59. Incumplimientos por parte de los oferentes o contratistas;
Artículo 64. Controversias y demás aplicables para el efecto.

Al finalizar este evento de adquisición de compra directa, la información correspondiente será publicada en el sitio web de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica <https://www.cnee.gob.gt>, según lo establecido en el artículo 21 del Régimen de Adquisiciones de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica.

DCYC-MEMO-516

Para: Ingeniero Marlon Girón, Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica

De: Miguel Catalán, encargado interino del Departamento de Compras y Contrataciones

Fecha: Guatemala, 07 de agosto de 2024

Asunto: Solicitud de pronunciamiento

Estimado Ingeniero:

De manera atenta se traslada el expediente DCYC-24-23 que corresponde a la adquisición en modalidad de compra directa para la "Renovación de Licencia Antispam", con el objeto de solicitar su pronunciamiento en cuanto al cumplimiento de las especificaciones técnicas en las propuestas presentadas por las entidades GRUPO E, SOCIEDAD ANONIMA; SISTECO, SOCIEDAD ANONIMA y NAVEGA.COM, SOCIEDAD ANONIMA.

Sin otro particular, atentamente,



Miguel Estuardo Catalán Gramajo
Encargado interino del Departamento de Compras y Contrataciones



Recibido
15:39 PM

DGT-MEMO-95

Para: Miguel Estuardo Catalán Gramajo
De: Marlon Lenin Girón Vielman
Departamento: Departamento de Gestión Tecnológica
Fecha: Guatemala, 07 de agosto de 2024
Asunto: Pronunciamiento sobre las especificaciones técnicas presentadas por los oferentes para la contratación de la licencia de antispam para la CNEE

Estimado Miguel Catalán:

En atención al documento DCYC-MEMO-516, en el cual solicita el pronunciamento de parte del Departamento de Gestión Tecnológica en cuanto al cumplimiento de las especificaciones técnicas en las propuestas presentadas por los oferentes.

Al respecto le informo que teniendo a la vista las ofertas se observa que todas cumplen con las especificaciones técnicas descritas en las disposiciones para la adquisición de renovación de licencia antispam, se observa que los oferentes presentaron en su oferta las especificaciones técnicas de manera resumida, no obstante, al corroborar el alcance de las licencias ofertadas, se corrobora que las misma cumplen con lo solicitado (Ver anexo adjunto).

Sin otro particular, atentamente.


Ing. Marlon Lenin Girón Vielman
Jefe Departamento de Gestión Tecnológica


Jefe del Departamento
Gestión Tecnológica

CNEC
COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELÉCTRICA
RECIBIDO

07 AGO 2024

Departamento de Compras y Contrataciones

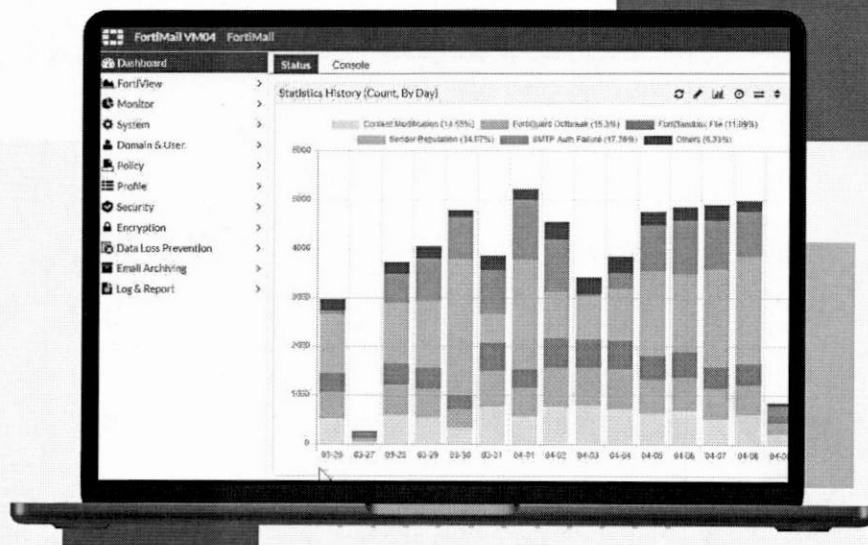
FIRMA:

[Handwritten signature]

HORA:

15:58

FortiMail™ Cloud for Email Security



Manage it for us.

Email security solutions for organizations that want simple, easy-to-use email security as-a-service

Check the box against:

- Spam
- Phishing
- Spear-phishing and Whale Phishing
- Malicious Attachments and URLs
- Ransomware
- Zero-day Threats
- Impersonation
- Business Email Compromise (BEC)

Simple-to-Use Cloud-Based Email Protection

With best-in-class performance validated by independent testing firms, FortiMail delivers advanced multi-layered protection against the full spectrum of email-borne threats. Powered by FortiGuard Labs threat intelligence and integrated into the Fortinet Security Fabric, FortiMail helps your organization prevent, detect, and respond to email-based threats including spam, phishing, malware, zero-day threats, impersonation, and Business Email Compromise (BEC) attacks.

Highlights

Protection Against Email-borne Threats



Powerful anti-spam and anti-malware are complemented by advanced techniques like outbreak protection, content disarm and reconstruction, sandbox analysis, impersonation detection, and other technologies to stop unwanted bulk email, phishing, ransomware, business email compromise, and targeted attacks.

Validated Performance



Fortinet is one of the only email security vendors to consistently prove the efficacy of FortiMail through independent testing. For instance, FortiMail earned a AAA rating from SE Labs and a 99.97% Spam Catch Rate from Virus Bulletin.

Fabric-Enabled Email Security



FortiMail is integrated with Fortinet products as well as third-party components help you adopt a proactive approach to security by sharing IoCs across a seamless Security Fabric. It also enables advanced and complementary email security protection for Microsoft 365 Exchange and Google Workspace email through API-level integration.

Powered by FortiGuard Labs



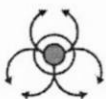
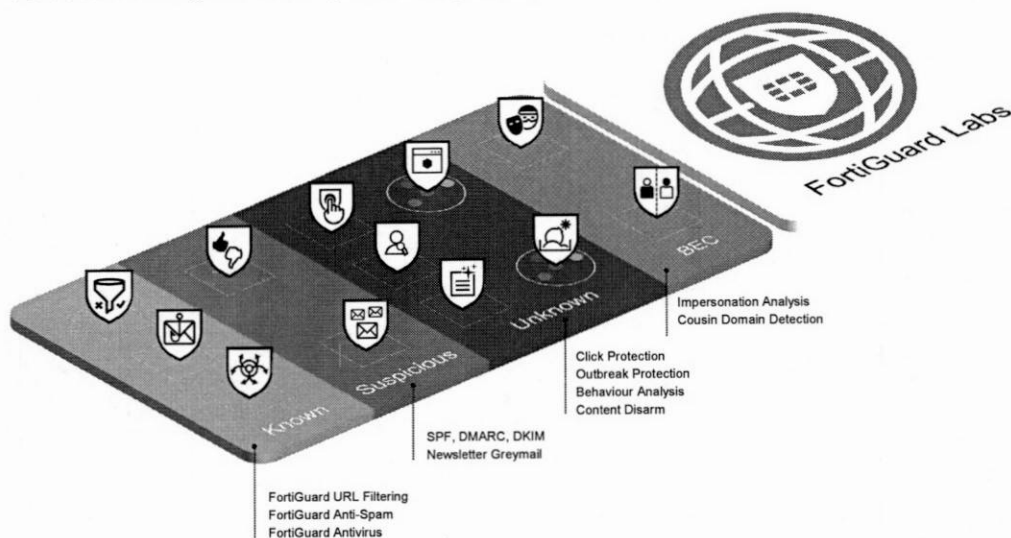
Fortinet FortiMail is powered by threat intelligence and FortiGuard AI-powered Security Services like antivirus, virus outbreak protection, and antispam, from FortiGuard Labs. With visibility across 600,000 customer environments worldwide, FortiGuard Labs is one of the preeminent threat research teams in existence.

Features



Proactive Email Security

FortiMail addresses the full spectrum of risks that email poses to organizations, fortified by FortiGuard Labs' global visibility and intelligence on the latest threats.



Multi-Layered Anti-Spam

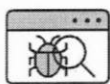
Multiple sender, protocol and content inspection techniques shield users from spam and junk mail. Using a combination of reputation analysis, connection filtering, authentication and recipient verification methods allows for fast and accurate email protection. Checks include IP, domain, sender, SPF, DKIM, DMARC and geographical restrictions.

Finally, message structure and content are analyzed based on the digital signature, keywords in context, image analysis, embedded URIs, and more advanced techniques such as behavior analysis and spam outbreak protection. Working together, these techniques consistently identify and block a verified 99.97% of spam in real-world conditions.



Powerful Anti-Malware

Combining multiple static and dynamic technologies that include signature, heuristic, and behavioral techniques along with virus outbreak prevention, FortiMail protects against a wide range of constantly evolving threats.



Advanced Threat Protection

For an even stronger defense against the very latest threat classes like business email compromise and targeted attacks, FortiMail offers optional content disarm and reconstruction, sandbox analysis, sophisticated spoof detection, and more.



Integrated Data Loss Prevention

A robust set of capabilities for data loss prevention and email encryption safely deliver sensitive emails and protect against the inadvertent loss of data. These features facilitate compliance with corporate policies and industry regulations.

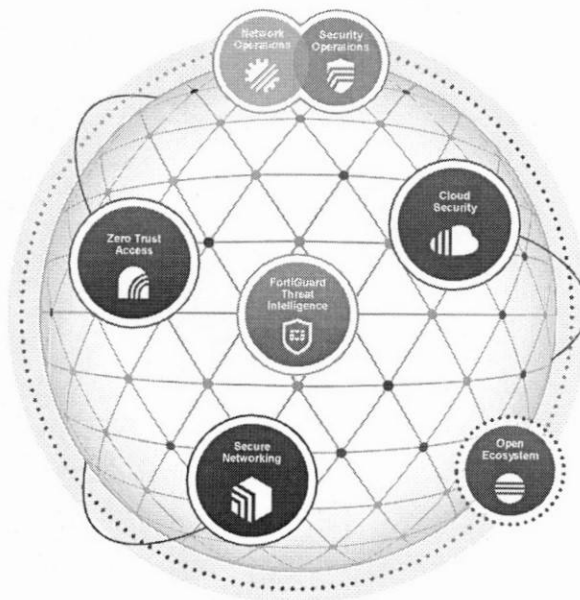


Features

Integration with the Fortinet Security Fabric

The future of email security is platform- or fabric-enabled to counter the growing sophistication of threats and multi-vector campaigns. As part of the Fortinet Security Fabric, Indicators of Compromise and other telemetry can be shared for enhanced security across your entire security infrastructure.

IT and security teams are able to more completely connect the dots to identify multi-vector campaigns by sophisticated actors. And intensive and repetitive workflows including response can be automated to reduce the burden on security operations teams.

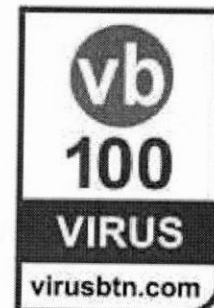


Industry Recognized, Top-Rated Performance

FortiMail delivers superior performance as measured by independent third-party testers.



99.97%
Spam Catch Rate



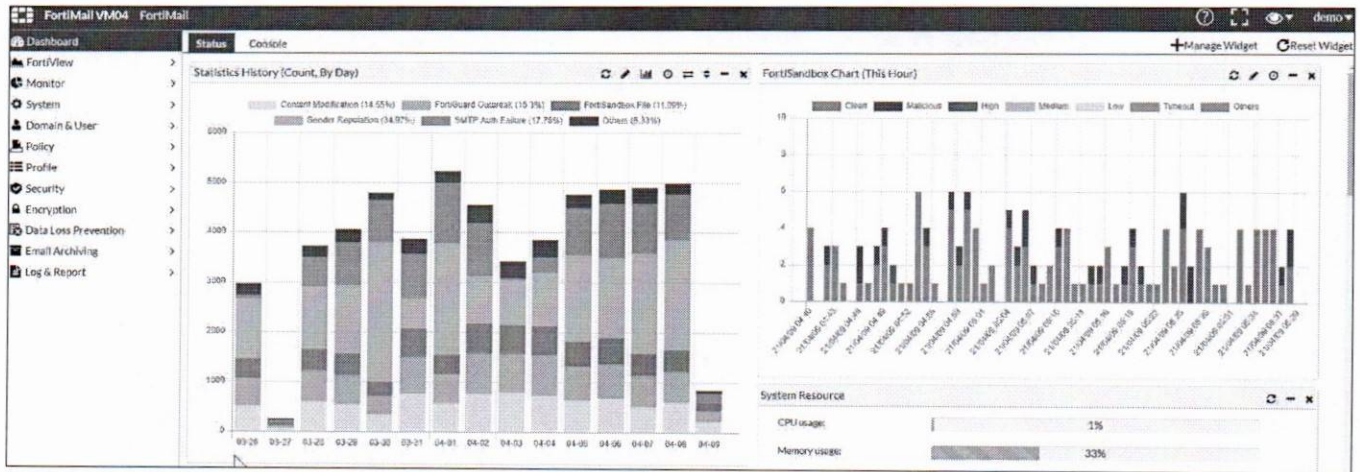
100%
Malware Detected



Features

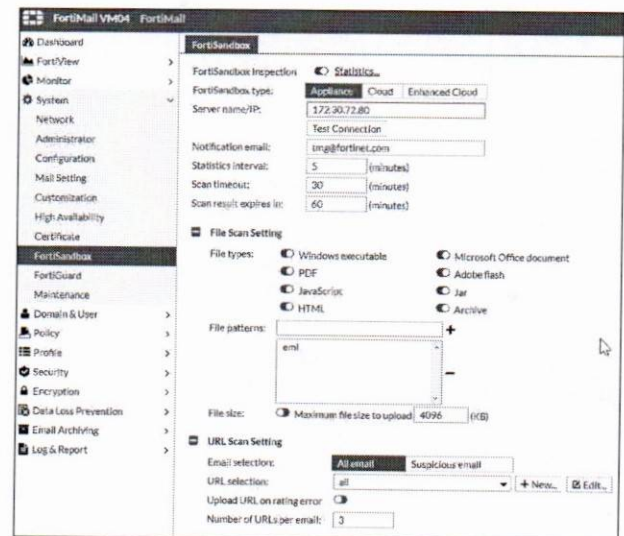
Intuitive Email Management

Real-time dashboards, rich reporting, centralized quarantines, and end user controls along with full MTA and mail-handling capabilities provide organizations full visibility and easy control over email traffic.



Easy-To-Use Configuration

Easy-to-use configuration controls make setting up and managing email security – even advanced security capabilities – easy for organizations of all sizes and use cases.



Hands on or hands off?

Which FortiMail solution is best for you?

We want full control.

Virtual Machines and appliances for teams who want total control over their infrastructure and email security.

[Read the FortiMail data sheet >](#)

Manage it for us.

Email security as a service for teams who just want to focus on monitoring and responding to email threats. Fortinet handles the infrastructure.



Easy-To-Use Configuration

FortiMail Cloud delivers email security without the burden of managing your own infrastructure. FortiMail Cloud is hosted by Fortinet and provides robust email security performance for your cloud and on-premise use cases.



Advanced Protection

FortiMail Cloud provides advanced capabilities to combat targeted threats including impersonation and Business Email Compromise attacks.



Reduced TCO

FortiMail Cloud delivers the cost-savings associated with a cloud-based pricing model, offered as a simple annual, per usage charge.



Top-Rated Protection

FortiMail Cloud is consistently tested by third parties such as Virus Bulletin and earns top marks for efficacy.

Deployment Models

FortiMail Cloud for organizations that want simple, easy-to-use email security as-a-service for both on-premise and cloud-based email services.

FortiMail Cloud Operation Modes



Gateway Mode

Provides inbound and outbound proxy mail transfer agent (MTA) services for existing email gateways. A simple DNS MX record change redirects email to FortiMail for analysis. FortiMail then relays safe email to its destination email server for delivery.



Microsoft Graph and Google API Integration

FortiMail can be deployed out of line to simplify deployment, so no MX record change is required, and leverage the native Microsoft and Google APIs to deliver threat detection and post-delivery message clawback. Broad flexibility is possible with clawback to create policies that address compliance or unique business requirements, such as building search parameters based on keywords, file name, or content type. These capabilities can serve as powerful complements to native Microsoft and Google Workspace security features to bolster overall efficacy and reduce risk.



Server Mode

The FortiMail device acts as a standalone messaging server with full SMTP email server functionality, including flexible support for secure POP3, IMAP, and WebMail access.

Manage it for us.

Feature	Gateway	Gateway Premium	Gateway Premium with Cloud API Support (M365/ Google Workspace)	Gateway Premium with Cloud API support and advanced management
Managed Service (infrastructure)	✓	✓	✓	✓
99.99% Service Level Target	✓	✓	✓	✓
99.97% Spam Capture Rate	✓	✓	✓	✓
Advanced Multi-Layer Malware Detection	✓	✓	✓	✓
Inbound and Outbound Filtering	✓	✓	✓	✓
Integration with Customer LDAP	✓	✓	✓	✓
Secure Message Delivery (TLS)	✓	✓	✓	✓
Message Tracking	✓	✓	✓	✓
Virus Outbreak Service	✓	✓	✓	✓
Reporting	✓	✓	✓	✓
Content Disarm and Reconstruction		✓	✓	✓
URL Click Protection		✓	✓	✓
Impersonation Analysis		✓	✓	✓
Cloud Sandboxing		✓	✓	✓
Identity-Based Encryption (IBE)		✓	✓	✓
Real-time Scanning of Mailboxes			✓	✓
Scheduled Scanning of Mailboxes			✓	✓
Post-delivery Clawback of Newly Discovered Email Threats			✓	✓
Domain Group support				✓
Advanced session profiles				✓
User Import profiles				✓

Additional Add-on Capabilities

**Email Continuity**

Email Continuity for FortiMail Cloud is designed to protect valuable productivity by providing emergency mailbox services when organizations experience an outage of their email services.

**Dynamic Image Analysis Service**

Protects your organization and employees against inappropriate and sexually explicit images.

Integrations with Fortinet Solutions

**FortiAnalyzer****FortiNDR****FortiAnalyzer Cloud****FortiSandbox: Cloud | Appliance | PaaS****Fortiisolator****FortiSIEM****FortiSOAR**



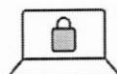
Add-on FortiMail Cloud Deployment QuickStart Service

FortiMail Cloud Deployment QuickStart Service (FMCL-QS) is a managed service designed to help your organization deploy, configure, and implement FortiMail Cloud email protection within your email infrastructure. This guided service sees a customer through from time of purchase to go-live with guidance provided by a FortiMail Email Security Expert.

Capabilities

A Fortinet Email Security Expert will:

- Help set up and provide the following
 - Block/safe lists
 - Encryption and DLP for compliance
 - Assistance in configuring archiving
 - Optimized URL protection policies
 - Customized content filtering policies
- Ensure implementation best practices
- Knowledge transfer and guided walkthrough
- Go-live event planning and stand-by assistance
- Post implementation review and report



Service Matrix

Activity	Availability
Basic Configuration and Deployment	Included with FortiMail Cloud License
Advanced Configuration	✓
• Attachment Handling • Block/Safe Lists • Business Email Compromise • Content Disarm and Reconstruction • Cousin Domain • Custom Policies	• DLP • Email Disclaimer • Encryption • FortiSandbox • Impersonation • Mail Statistic Report • URL Protection
Knowledge Transfer / Training Resources	✓
Go-Live Planning	✓
Go-Live Event Assistance	✓
Post Implementation Review	✓
Post Implementation Report	✓

Ordering Information

Please note that billing is based on customer declaration (the number of active mailboxes a customer declares to Fortinet). Fortinet uses internal methods to validate the customers declared number users. Fortinet does not consider distribution lists, shared mailboxes and aliases as billable mailboxes.

FortiMail Cloud — Gateway. Cloud Gateway Email filtering supporting inbound and outbound scanning with AS and AV. Support for up to 10 protected domains*. SKUs are chargeable on a per mailbox annual basis with the SKU selected based on the relevant range.

Product	SKU	Description
FortiMail Cloud — Gateway	FC1-10-FECLD-414-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway (25 to 100 Mailboxes)
	FC2-10-FECLD-414-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway (101 to 1000 Mailboxes)
	FC3-10-FECLD-414-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway (1001 to 5000 Mailboxes)
	FC4-10-FECLD-414-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway (5001 to 10000 Mailboxes)
	FC5-10-FECLD-414-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway (10000+ Mailboxes)

FortiMail Cloud — Gateway Premium. Cloud Gateway Email filtering supporting inbound and outbound scanning with AS, AV, DLP, IBE CDR, URL click protection and Cloud sandboxing. Support for up to 10 protected domains*. SKUs are chargeable on a per mailbox annual basis with the SKU selected based on the relevant range.

Product	SKU	Description
FortiMail Cloud — Gateway Premium	FC1-10-FECLD-415-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium (25 to 100 Mailboxes)
	FC2-10-FECLD-415-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium (101 to 1000 Mailboxes)
	FC3-10-FECLD-415-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium (1001 to 5000 Mailboxes)
	FC4-10-FECLD-415-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium (5001 to 10000 Mailboxes)
	FC5-10-FECLD-415-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium (10000+ Mailboxes)

FortiMail Cloud — Gateway Premium with Cloud API Support. Cloud Gateway Email filtering supporting all the premium features plus scanning and post-delivery clawback of threats for Office 365 or Google Workspace email deployments. Support for up to 10 protected domains*. SKUs are chargeable on a per mailbox annual basis with the SKU selected based on the relevant range.

Product	SKU	Description
FortiMail Cloud — Gateway Premium with Cloud API Connector	FC1-10-FECLD-423-02-DD	FortiMail Cloud - Gateway Premium w. Cloud Email API support for Microsoft 365 or Google (25 to 100 Mailboxes)
	FC2-10-FECLD-423-02-DD	FortiMail Cloud - Gateway Premium w. Cloud Email API support for Microsoft 365 or Google (100 to 1000 Mailboxes)
	FC3-10-FECLD-423-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium w. Cloud Email API support for Microsoft 365 or Google (1001 to 5000 Mailboxes)
	FC4-10-FECLD-423-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium w. Cloud Email API support for Microsoft 365 or Google (5001 to 10 000 Mailboxes)
	FC5-10-FECLD-423-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium w. Cloud Email API support for Microsoft 365 or Google (10 000+ Mailboxes)

* Protected domain refers to the primary domain of a mailbox server. Additional alias email domains can be added to each protected domain through the use of the associated domains feature.

FortiMail Cloud — Gateway Premium with Cloud API Support for Microsoft 365 and Google Workspace, with advanced management license. Cloud Gateway Email filtering supporting all the premium features plus scanning and post-delivery clawback of threats for Office 365 and Google Workspace email deployments. Includes the advanced management license, with domain group support, advanced session profiles and user import features. SKUs are chargeable on a per mailbox annual basis with the SKU selected based on the relevant range.

Product	SKU	Description
FortiMail Cloud - Gateway Premium with Cloud API connector and advanced management license	FC3-10-FECLD-764-02-DD	FortiMail Cloud - Gateway Premium w. Cloud API support and advanced management features (1001 to 5000 mailboxes)
	FC4-10-FECLD-764-02-DD	FortiMail Cloud - Gateway Premium w. Cloud API support and advanced management features (5001 to 10 000 mailboxes)
	FC5-10-FECLD-764-02-DD	FortiMail Cloud - Gateway Premium w. Cloud API support and advanced management features (10 000+ mailboxes)



Ordering Information

FortiMail Cloud — Gateway Premium for MSSPs and shared services. Cloud Gateway Email filtering for MSSPs and enterprises offering managed services to multiple customers from a shared instance. Supports inbound and outbound scanning with AS, AV, DLP, IBE CDR, URL click protection and Cloud sandboxing. Support for up to 1000 protected domains. SKUs are chargeable on a per mailbox annual basis with the SKU selected based on the relevant range.

Product	SKU	Description
FortiMail Cloud — Gateway Premium for MSSPs	FC1-10-EVMSP-415-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium for MSSP (500 to 1000 Mailboxes).
	FC2-10-EVMSP-415-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium for MSSP (1001 to 10000 Mailboxes).
	FC3-10-EVMSP-415-02-DD	FortiMail Cloud — Gateway Premium for MSSP (10000+ Mailboxes).

FortiMail Cloud — Server and Server Premium. Hosted Email and Email Filtering service supporting Inbound, Outbound scanning with AS, AV. SKUs are chargeable on a per mailbox annual basis with the SKU selected based on the relevant range.

Product	SKU	Description
FortiMail Cloud — Server	FC1-10-FECLD-416-02-DD	FortiMail Cloud — Server (25 to 100 Mailboxes).
FortiMail Cloud — Server Premium	FC1-10-FECLD-417-02-DD	FortiMail Cloud — Server Premium (25 to 100 Mailboxes).

Email Continuity. Emergency mailbox services and uninterrupted email security when organizations experience an outage or disruption of their email services. Available as an addition to FortiMail Cloud*.

Product	SKU	Description
Email Continuity	FC-10-FMLCO-309-02-DD	Per mailbox continuity services.

Adult Image Analysis Service. : Protect your organization from illicit and sexually-explicit images being sent and received in email.

Product	SKU	Description
Adult Image Analysis Service	FC-10-FMLCO-160-02-DD	Per mailbox.

FortiMail Cloud — Low resource user SKU for Education. Additional mailbox count specifically for students of learning institutions.

Product	SKU	Description
FortiMail Cloud—Low resource user for Education	FC10-FECLD-599-02-DD	Low resource user add-on license for FortiMail Cloud, for specific student education use cases.

FortiMail Cloud Deployment Quickstart Service is a managed service designed to help your organization deploy, configure, and implement FortiMail Cloud email protection within your email infrastructure.

Product	SKU
FortiMail Cloud Deployment QuickStart Service	FP-10-PS001-765-01-03

* FortiMail Cloud must be running in gateway mode in order to use the continuity features.



ACTA DE EVALUACIÓN

**EVENTO DE ADQUISICIÓN EN MODALIDAD DE COMPRA DIRECTA
«RENOVACIÓN DE LICENCIA ANTISPAM»**

En la ciudad de Guatemala, el siete de agosto de dos mil veinticuatro, siendo las nueve horas, reunidos en la oficina del Departamento de Compras y Contrataciones de la Coordinación Administrativa de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, en adelante CNEE, ubicadas en la cuarta avenida quince guion setenta de la zona diez de esta ciudad, Edificio Paladium nivel once, nos encontramos: **a) Edras Gabriel Escobar Quiñonez, Analista Técnico, b) Miguel Estuardo Catalán Gramajo, Encargado Interino del Departamento de Compras y Contrataciones y c) Félix Antonio Jiménez Bautista, Coordinador Administrativo** para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO: ANTECEDENTES:** Los comparecientes manifestamos que actuamos de conformidad con: a) lo establecido en el Régimen de Adquisiciones de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, aprobado mediante Acuerdo No. CNEE-127-2023, y b) Solicitud de Pedido No. 489, mediante la cual, se solicitó la adquisición de «Licencia de antispam por un año». **SEGUNDO: PROCEDIMIENTO.** El Departamento de Compras y Contrataciones de la CNEE, de conformidad con lo que establece el artículo 12 del Régimen antes mencionado, en modalidad de Compra Directa, realizó las acciones pertinentes para contratar la «**RENOVACIÓN DE LICENCIA DE ANTISPAM**». **TERCERO: RECEPCIÓN DE OFERTAS.** Se obtuvieron las siguientes ofertas: -----

No.	OFERENTE	OFERTA Q.
1	GRUPO E, SOCIEDAD ANONIMA	Q. 28,647.36
2	SISTECO, SOCIEDAD ANONIMA	Q. 31,550.00
3	NAVEGA.COM, SOCIEDAD ANONIMA	Q. 33,000.00

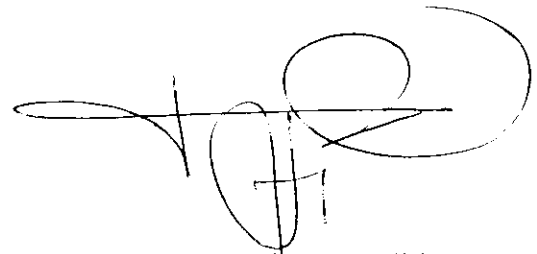
CUARTO: OPINIÓN TÉCNICA: El Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica mediante DGT-MEMO-95 indicó que «...informo que teniendo a la vista las ofertas se observa que todas **cumplen con las especificaciones técnicas** descritas en las disposiciones para la adquisición de renovación de licencia antispam...» **QUINTO: EVALUACIÓN.** El Departamento de Compras y Contrataciones procedió a evaluar las ofertas obtenidas, sometiéndolas a revisión del cumplimiento de las especificaciones definidas por el solicitante, la calidad y precio razonable con la oferta del mercado (Anexo 1), según lo establecido en el artículo 12 del Régimen de Adquisiciones de la CNEE. **SEXTO: AUTORIZACIÓN.** El Departamento de Compras y Contrataciones con base en lo establecido en el Régimen de Adquisiciones de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica y en el resultado detallado en el Anexo 1 de la presente acta, **autoriza** que el presente evento se contrate con **GRUPO E, SOCIEDAD ANONIMA** por un valor total de veintiocho mil seiscientos cuarenta y siete con 36/100 (Q. 28,647.36), precio que incluye el Impuesto al Valor Agregado -IVA-; toda vez que cumplió con los requisitos y que su propuesta económica es conveniente para los intereses de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica. **SÉPTIMO: CONOCIMIENTO DE LA AUTORIDAD SUPERIOR.** De conformidad con lo que establece el Artículo 12 del Régimen antes mencionado, modalidad de Compra Directa, se traslada el presente expediente para conocimiento de la Autoridad Superior (Directorio), para las consideraciones previas a



su materialización. **OCTAVO: CIERRE.** No habiendo más que hacer constar, se da por finalizada la presente acta en el mismo lugar y fecha de su inicio, siendo las nueve horas con cuarenta minutos, la cual queda contenida en dos hojas de papel bond, impresas únicamente en su lado anverso del Libro de Actas, habiéndose leído íntegramente lo escrito por los comparecientes, quienes bien enterados de su contenido, objeto, validez y efectos legales, la aceptamos y en fe de lo cual procedemos a firmarla.


Edras Gabriel Escobar Quiñonez
Analista Técnico del Depto. de Compras y Contrataciones


Miguel Estuardo Catalán Gramajo
Encargado Interino del Depto. de Compras y Contrataciones


Visto Bueno:
Licenciado Félix Antonio Jiménez Bautista
Coordinador Administrativo


Comisión Nacional
de Energía Eléctrica
Guatemala
Visto Bueno
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

ANEXO 1
EVALUACIÓN DE OFERTAS

FACTOR	OFERENTE	GRUPO E, SOCIEDAD ANONIMA	SISTECO, SOCIEDAD ANONIMA	NAVEGA.COM, SOCIEDAD ANONIMA
PRECIO		El menor precio se tomará como base para el cálculo, el cual se dividirá dentro de cada oferta para determinar su factor, el resultado se multiplicará por 40 puntos.		
(x/y) *40		x	y	x
x= menor precio y= precio ofertado		Q 28,647.36	Q 28,647.36	Q 28,647.36
PUNTOS	40			
PUNTOS OBTENIDOS		40.00	36.32	34.72
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS		El total de puntos a la oferta que cumpla con el total de las especificaciones técnicas, se descontaran 5 puntos por cada incumplimiento.		
Renovación de licencia de Antispam conforme a las especificaciones técnicas.		CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
PUNTOS	35	35	35	35
Puntos por incumplimiento	5	0	0	0
PUNTOS OBTENIDOS		35	35	35
CALIDAD		El total de puntos a la oferta que ofrezca un modelo adecuado, según las especificaciones técnicas. En caso no oferte por lo solicitado, se le restaran 5 puntos.		
Modelo		FortiMail Cloud - Gateway Premium	FortiMail Cloud - Gateway Premium	FortiMail Cloud - Gateway Premium
PUNTOS	25	25	25	25
Puntos (-) por incumplimiento	5	0	0	0
PUNTOS OBTENIDOS		25	25	25
TOTAL DE PUNTOS		100.00	96.32	94.72

Observaciones:

SISTECO, S.A.

*Precio: Segundo mejor precio

NAVEGA.COM, S.A.

**Precio: Tercer mejor precio

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

CONOCIMIENTO DE DIRECTORIO

Para: Directorio de la CNEE
De: Departamento de Compras y Contrataciones – Coordinación Administrativa
Fecha: Guatemala, 07 de agosto de 2024
Asunto: Conocimiento de la autoridad superior, evento de «RENOVACIÓN DE LICENCIA ANTISPAM» en modalidad de Compra Directa

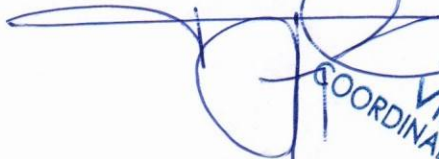
Estimados Directores:

Con un cordial saludo nos dirigimos a ustedes para hacer de su conocimiento el proceso del evento arriba indicado; se ha llevado a cabo la evaluación de ofertas, mediante Actas2024-39 y sus respectivos anexos.

En cumplimiento de lo que establece el Régimen de Adquisiciones de la CNEE, en su artículo 12, se traslada el expediente para su conocimiento previo a la materialización de la contratación.

Atentamente,

f. 
Miguel Estuardo Catalán Gramajo
Encargado Interino de Departamento de
Compras y Contrataciones

f. 
Lic. Félix Antonio Jiménez Bautista
Coordinador Administrativo
Visto bueno


Visto Bueno
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

Expediente visado por Auditoría Interna

f. 
Lic. Santos Egidio Cua Ortega
Encargado de la Unidad de Auditoría Interna


COMISION NACIONAL DE ENERGIA ELECTRICA
Auditor Interno
y Encargado de la Unidad de
Auditoría Interna (UAI)

Área a ser completada por el Directorio

Procede contratación:

SI

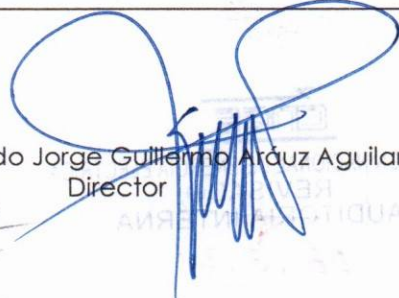


NO



Observaciones:


Ingeniera Claudia Marcela Peláez Petz
Directora


Licenciado Jorge Guillermo Arauz Aguilar
Director


Ingeniero Luis Romeo Ortiz Peláez
Presidente



CNEE
COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA
REVISADO
AUDITORIA INTERNA

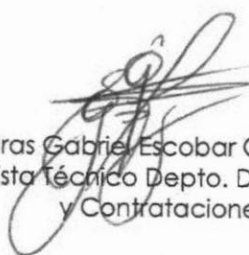
08.8.24

ACTA DE NEGOCIACIÓN

**EVENTO DE ADQUISICIÓN EN MODALIDAD DE COMPRA DIRECTA
«RENOVACIÓN DE LICENCIA ANTISPAM»**

En la ciudad de Guatemala, el ocho de agosto de dos mil veinticuatro, siendo las catorce horas, reunidos en la oficina del Departamento de Compras y Contrataciones de la Coordinación Administrativa de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, en adelante CNEE, ubicada en la cuarta avenida quince guion setenta de la zona diez de esta ciudad, Edificio Paladium, nivel once, nos encontramos: **a) Edras Gabriel Escobar Quiñonez, Analista Técnico Depto. De Compras y Contrataciones, b) Miguel Estuardo Catalán Gramajo, Encargado interino del Departamento de Compras y Contrataciones, y c) Sandra Elizabeth Gómez Ortiz, Gerente General y Representante Legal de la entidad Grupo E, S.A.,** para dejar constancia de lo siguiente: **PRIMERO: ANTECEDENTES:** Los comparecientes manifestamos que actuamos de conformidad con: a) lo establecido en el Régimen de Adquisiciones de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, aprobado mediante Acuerdo No. CNEE-127-2023, y b) Acta de Evaluación No. Acta2024-39, mediante la cual el Departamento de Compras y Contrataciones evaluó las ofertas recibidas en el evento de adquisición en modalidad de Compra Directa denominado «**RENOVACIÓN DE LICENCIA ANTISPAM**» y autorizó la contratación con **GRUPO E, SOCIEDAD ANONIMA. SEGUNDO: CONTRATACIÓN.** El Departamento de Compras y Contrataciones de la CNEE, luego de hacer de conocimiento a la Autoridad Superior las actuaciones del presente evento, mediante Acta2024-39 y ConDir-10, quien expresó su conformidad en cuanto a la contratación del oferente recomendado, procede a la **contratación** de **RENOVACIÓN DE LICENCIA ANTISPAM** con **Grupo E, S.A.** por un valor total de veintiocho mil seiscientos cuarenta y siete quetzales con treinta y seis centavos (Q. 28,647.36), precio que incluye el Impuesto al Valor Agregado -IVA-. **TERCERO: PERIODO DE CONTRATACIÓN.** La vigencia de la contratación por la renovación de la Licencia del Antispam es de un año, a partir de la recepción a entera satisfacción. **CUARTO: RECEPCIÓN:** **Grupo E, S.A.** se compromete a entregar la renovación de la licencia en cinco días hábiles en las condiciones establecidas en su oferta. La recepción se realizará mediante acta de recepción, suscrita por un delegado del proveedor y otro del Departamento de Compras y Contrataciones, con el visto bueno del Gerente o encargado de la dependencia solicitante, según el artículo 48 del Régimen de Adquisiciones de la CNEE; harán constar que la entrega sobre el servicio de renovación de la licencia de Antispam se entregó y recibió a satisfacción. **QUINTO: PAGO.** Se realizará un solo pago dentro de un plazo no mayor a diez (10) días en que fuera aceptada la documentación completa según corresponda. **SEXTO: DOCUMENTOS QUE FORMAN PARTE DE LA CONTRATACIÓN.** Forman parte de la presente acta de negociación y tienen validez legal, los documentos que conforman el expediente administrativo. **SÉPTIMO: OBSERVANCIA Y CUMPLIMIENTO RESPECTO A LO ESTABLECIDO EN EL RÉGIMEN DE ADQUISICIONES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA ELÉCTRICA.** Se deja constancia que el Departamento de Compras y Contrataciones ha cumplido con lo establecido en el artículo 12 del Régimen de Adquisiciones de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica. **OCTAVO: OMISIÓN DE CONTRATO Y RAZÓN DE LA PRESENTE ACTA.** Considerando lo estipulado en el artículo 44 del Régimen de Adquisiciones de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica y que el valor de la negociación no excede del monto a que se refiere la citada normativa legal, se omite la celebración de contrato escrito y se procede a suscribir la presente acta de negociación. **NOVENO: CONTROVERSIAS.** Toda controversia relativa al incumplimiento, interpretación, aplicación y efectos de la contratación se resolverá de la manera siguiente: a) En primer lugar, debe

agotarse la vía conciliatoria entre las partes, para el efecto, al presentarse la controversia se designará un delegado por cada una de las partes, con el propósito de resolverla. En esta etapa, por parte de la CNEE, le corresponderá al Departamento de Compras y Contrataciones; b) En segundo lugar, en caso de que las partes a través de sus delegados no alcanzaren acuerdo y resolución de la controversia, la misma se elevará a consideración de la Coordinación Administrativa de la CNEE; c) En tercer lugar, de persistir la controversia se trasladarán las actuaciones ante la Autoridad Superior (Directorio) de la CNEE para que dicte la resolución correspondiente, dándose por agotada la vía administrativa y conciliatoria, para los efectos de someter la controversia a la jurisdicción del Tribunal de lo Contencioso Administrativo. **DÉCIMO: TERMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.** La CNEE, sin responsabilidad alguna de su parte, podrá dar por terminada unilateralmente la contratación por los motivos siguientes: a) Por llegar a la finalización del plazo convenido; b) Si así conviniere a sus intereses; c) Si se le embargasen al proveedor adjudicado las sumas que debieran pagársele por los servicios de renovación de licencias siempre que le impidan cumplir con sus obligaciones; d) Por incumplimiento de sus obligaciones estipuladas; e) Por rescisión acordada entre las partes; f) Por ocurrencia de caso fortuito o fuerza mayor que impidiera a cualquiera de las partes cumplir con sus obligaciones estipuladas. En este caso se conviene dar aviso por escrito de tal imposibilidad, tan pronto se tengan noticias de la causa. En tal caso, ninguna de las partes incurrirá en responsabilidad por incumplimiento. **DÉCIMO PRIMERO: ATRASO O INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA.** Grupo E, S.A. se hará acreedor a una sanción económica de conformidad con lo establecido en el artículo 58 del Régimen de Adquisiciones de la Comisión Nacional de Energía Eléctrica, del dos por millar (2/1000) del valor de los productos no entregados oportunamente. Además de ello, la CNEE podrá rescindir la contratación del mismo sin responsabilidad de su parte y sin perjuicio de aplicar las medidas que establece el citado Régimen. **DÉCIMO SEGUNDO: ACEPTACIÓN y CIERRE.** No habiendo más que hacer constar, se da por finalizada la presente acta en el mismo lugar y fecha de su inicio, siendo las catorce horas con cuarenta y cinco minutos, la cual queda contenida en dos hojas de papel bond, impresas únicamente en su lado anverso del Libro de Actas, habiéndose leído íntegramente lo escrito por los comparecientes, quienes bien enterados de su contenido, objeto, validez y efectos legales, la aceptamos y en fe de lo cual procedemos a firmarla.


Edras Gabriel Escobar Quiñonez
Analista Técnico Depto. De Compras
y Contrataciones


Miguel Estuardo Catalán Gramajo,
Encargado del Depto. de Compras y
Contrataciones


Sandra Elizabeth Gómez Ortiz
Gerente General y Representante Legal
Grupo E, S.A